**Обзор обращений граждан поступивших в администрацию**

**Новопавловского сельского поселения Белоглинского района за 2 квартал 2023 года.**

В администрацию Новопавловского сельского поселения Белоглинского района за 2 квартал 2023 года поступило **23 обращений**, в том числе **12** **письменных**. Шесть из них были рассмотрены комиссионно, с выездом на место, с участием заявителя. Основная тема обращений - вопросы ЖКХ, а так же соблюдения правил благоустройства и содержания домашних животных и собак. В рассмотрении **обращений** принимали участие специалисты администрации поселения, представители ТОС, депутаты Совета Новопавловского сельского поселения, участковый уполномоченный полиции. **По двум обращениям вопросы решены положительно, еще 17 заявителей получили соответствующие разъяснения и рекомендации. 2 обращения были направлены в Отдел МВД России по Белоглинскому району для рассмотрения вопросов по существу. 4 письменных обращения находятся в стадии рассмотрения с соблюдением установленных сроков.**

В администрации Новопавловского сельского поселения Белоглинского района действует телефон «Горячей линии». **За 2 квартал 2023г. обращения по телефону «Горячей линии» не поступали.**

Для получения оперативной информации и более тесного контакта с жителями поселения собираются сходы граждан, собрания с участием квартальных и представителей ТОС, обсуждаются проблемы, волнующие граждан. Такая форма общения не только позволяет решить проблему на месте, но и заставляет органы местного самоуправления более ответственно относиться к рассмотрению обращений граждан, исключить последующие обращения в вышестоящие органы власти.

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕо работе с обращениями граждан в администрации Новопавловского сельского поселения Белоглинского района за 1 полугодие 2023 года

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Показатель | 1 квартал | 2 квартал | 3 квартал | 4 квартал | С начала года |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.   | Поступило всего письменных обращений (количество),  | 8 | 12 |  |  | 20 |
| в том числе из администрации края (кол.) /% | - |  |  |  | - |
| 1.1.   | взято на контроль всего (кол.)/%, | 8/100 | 12/100 |  |  | 20/100 |
| в том числе из администрации края (кол.)/% | - |  |  |  | - |
| 2.  | Поступило повторно (кол.)/%  | - |  |  |  | - |
| 3.   | Рассмотрено всего обращений (кол.), из них: | 8 | 8 |  |  | 16 |
| 3.1.  | меры приняты (кол.)%  |  |  |  |  |  |
| 3.2.  | разъяснено (кол.)/%  | 8/100 | 8/100 |  |  | 16/100 |
| 3.3.  | поддержано (кол.)/%  | - | - | - |  | - |
| 4.  | В работе (кол.)  | 0 | 4 |  |  | 4 |
| 5.  | Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.)/%  | 2/25 | 6/75 |  |  | 8/50 |
| 6.  | Рассмотрено с нарушением сроков (кол.)  | - | - | - | - | - |
| 7.  | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.)  | - |  | - | - | - |
| 7.1.  | наказаны ли виновные (чел.)  | - |  | - | - | - |
| 8.  | Принято граждан на личных приёмах руководством:  | 12 | 11 |  |  | 23 |
| 8.1.  | в том числе главой поселения | 12 | 11 |  |  | 23 |
| 9.  | Принято граждан в общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан  |  |  |  |  |  |
| 10.  | Принято звонков по телефону «горячей линии» | - |  |  |  | - |
| 11. |  Получено карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон администрации края | - | - | - | - | - |
| 12. | Проведено сходов граждан в Новопавловском сельском поселении Белоглинского района | 9 | 18 |  |  | 27 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |