**ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА**

Об итогах работы с обращениями граждан в Новопавловском сельском поселении Белоглинского района за 4 квартал (12 месяцев) 2021 года.

В администрацию Новопавловского сельского поселения Белоглинского района в 4 квартале 2021 года поступило **16 обращений**, в том числе **2** **письменных и 14 устных** на имя главы Новопавловского сельского поселения. В письменных обращениях в основном затрагивались вопросы ЖКХ, соблюдения правил благоустройства Новопавловского сельского поселения. Так же были рассмотрены 7 заявлений поданные ранее и находящихся в работе по состоянию на 01.10.2021год. 8 заявлений были рассмотрены с выездом на место с участием заявителя. **Из них меры приняты - 1 обращение, разъяснено – 8 обращений.** Все обращения рассматриваются с соблюдением сроков рассмотрения, с предоставлением письменных ответов заявителям.

В рассмотрении **устных обращений** принимали участие специалисты администрации, председатели ТОС, депутаты Совета Новопавловского сельского поселения. В устных заявлениях в основном затрагиваются вопросы ЖКХ: ремонт уличного освещения, вывоз мусора, о порядке заготовки дров в зимний период, и др. **Вопросы решены положительно- 5 обращений, даны разъяснения- 9 обращений.**

Всего за 12 месяцев 2021года в администрацию Новопавловского сельского поселения Белоглинского района поступило **26 письменных** заявлений. Из них 20 заявлений рассмотрены комиссионно, с выездом на место с участием заявителя, удовлетворены – 2 обращения, даны разъяснения – 24 обращения.За 2021 год поступило **42 устных** обращений (заявлений) от жителей поселения. Вопрос решен положительно – 16 обращений, даны разъяснения – 26 обращений.

Для получения оперативной информации и более тесного контакта с жителями поселения в администрации действует телефон «Горячей линии». **За 2021 год обращения по телефону «Горячей линии» не поступали.**

Администрацией сельского поселения ведется работа с населением. Для этого собираются сходы граждан, собрания с участием квартальных и представителей ТОС, обсуждаются проблемы, волнующие граждан. Такая форма общения не только позволяет решить проблему на месте, но и заставляет органы местного самоуправления более ответственно относиться к рассмотрению обращений граждан, исключить последующие обращения в вышестоящие органы власти. **За 4 квартал проведено 59 сходов, всего за 2021год 116 сходов граждан в селах и хуторе Новопавловского сельского поселения Белоглинского района.**

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕо работе с обращениями граждан в администрации Новопавловского сельского поселения Белоглинского района за 2021 год.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Показатель | 1 квартал | 2 квартал | 3 квартал | 4 квартал | С начала года |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. | Поступило всего письменных обращений (количество), | 3 | 12 | 9 | 2 | 26 |
| в том числе из администрации края (кол.) /% | - |  |  |  | - |
| 1.1. | взято на контроль всего (кол.)/%, | 3/  100- | 12/  100 | 9/  100 | 2/  100 | 26/  100 |
| в том числе из администрации края (кол.)/% | - |  |  |  | - |
| 2. | Поступило повторно (кол.)/% | - |  |  |  | - |
| 3. | Рассмотрено всего обращений (кол.),  из них: | 3 | 6 | 8 | 9 | 26 |
| 3.1. | меры приняты (кол.)% | - |  |  |  | - |
| 3.2. | разъяснено (кол.)/% | 3/100 | 6/50 | 8/100 | 9/100 | 17/71 |
| 3.3. | поддержано (кол.)/% | - |  |  |  | - |
| 4. | В работе (кол.) | - | 6 | 7 |  | 7 |
| 5. | Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.)/% | 2/67 | 4/33 | 6/75 | 8/89 | 20/77 |
| 6. | Рассмотрено с нарушением сроков (кол.) | - | - | - | - | - |
| 7. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) | - |  | - | - | - |
| 7.1. | наказаны ли виновные (чел.) | - |  | - | - | - |
| 8. | Принято граждан на личных приёмах руководством: |  |  |  |  | 42 |
| 8.1. | в том числе главой МО |  |  |  |  | 42 |
| 9. | Принято граждан в общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан |  |  |  |  |  |
| 10. | Принято звонков по телефону «горячей линии» | - |  |  |  | - |
| 11. | Получено карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон администрации края | - | - | - | - | - |
| 12. | Проведено сходов граждан в Новопавловском сельском поселении Белоглинского района | 9 | 9 | 39 | 59 | 116 |