**Обзор обращений граждан поступивших в администрацию Новопавловского сельского поселения Белоглинского района за 2023 год.**

Администрация Новопавловского сельского поселения Белоглинского района сообщает данные о работе с обращениями граждан в администрации Новопавловского сельского поселения Белоглинского района за 2023 год.

За 12 месяцев 2023 года в администрацию Новопавловского сельского поселения поступило 38 письменных обращений на имя главы Новопавловского сельского поселения Белоглинского района. Основные вопросы в обращениях:

вопросы ЖКХ – 12 обращений

ненадлежащего содержания домашних животных – 17 обращений

межсоседские споры – 9 обращений

17 обращений рассмотрены комиссионно, с выездом на место, с участием участкового уполномоченного полиции, депутатов Совета Новопавловского сельского поселения.

7 обращений перенаправлены для рассмотрения в части касающейся в соответствующие органы (прокуратуру Белоглинского района, Отдел МВД России по Белоглинскому району, отдел надзора в области обращения с животными и профилактики правонарушений в области ветеринарии «Кавказский»).

Все поступившие обращения рассмотрены в установленный срок, даны разъяснения и предоставлены письменные ответы заявителям.

В администрации Новопавловского сельского поселения Белоглинского района действует телефон «Горячей линии». В 2023г. по телефону «Горячей линии», а так же в устной форме поступило 43 обращения. Основная тема – вопросы ЖКХ. Всем заявителям даются устные разъяснения, в некоторых случаях на месте решаются возможные варианты оказания помощи.

Для получения оперативной информации и более тесного контакта с жителями поселения собираются сходы граждан, собрания с участием квартальных и представителей ТОС, обсуждаются проблемы, волнующие граждан. Такая форма общения не только позволяет решить проблему на месте, но и заставляет органы местного самоуправления более ответственно относиться к рассмотрению обращений граждан, исключить последующие обращения в вышестоящие органы власти.

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕо работе с обращениями граждан в администрации Новопавловского сельского поселения Белоглинского района за 2023 год

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Показатель | 1 квартал | | 2 квартал | 3 квартал | 4 квартал | | | С начала года |
| 1. | Поступило всего письменных обращений (количество), | 8 | 12 | | 8- | | 10- | 38 | | |
| 3. | Рассмотрено всего обращений (кол.),  из них: | 8 | 12 | | 8 | | 10 | 38 | | |
| 3.2. | разъяснено (кол.)/% | 8/  100 | 12/  100 | | 8/  100 | | 10/  100 | 38/  100 | | |
| 5. | Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.)/% | 2/  25 | 6/  75 | | 6/  75 | | 3/  33 | 17/  45 | | |
| 8. | Принято граждан на личных приёмах руководством: | 12 | 11 | | 10 | | 10- | 43 | | |
| 8.1. | в том числе главой поселения | 12 | 11 | | 10 | | 10 | 43 | | |
| 12. | Проведено сходов граждан в Новопавловском сельском поселении Белоглинского района | 9 | 18 | | 18 | | 36 | 81 | | |