**ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА**

**Об итогах работы с обращениями граждан в Новопавловском сельском поселении Белоглинского района за 3 квартал 2022 года.**

В администрацию Новопавловского сельского поселения Белоглинского района за 3 квартал 2022 года поступило **16 обращений**, в том числе **4** **письменных**. Основная тема обращений - вопросы ЖКХ, соблюдения правил благоустройства и содержания домашних животных, выдача архивных материалов, справок. **3 письменных обращения** рассмотрены комиссионно, с выездом на место по указанному в обращении адресу. В рассмотрении обращений принимали участие специалисты администрации, участковый уполномоченный Отдела МВД России по Белоглинскому району (по согласованию), депутаты Совета Новопавловского сельского поселения, представитель ветеринарной службы. **По 4 обращениям вопросы решены положительно, еще 12 заявителей получили соответствующие разъяснения и рекомендации.** Все обращения, поступившие в администрацию Новопавловского сельского поселения рассмотрены в установленном порядке с соблюдением сроков рассмотрения.

В администрации Новопавловского сельского поселения Белоглинского района действует телефон «Горячей линии». **За 3 квартал 2022г. поступило 6 обращения по телефону «Горячей линии» касающихся вопросов ЖКХ.**

Для получения оперативной информации и более тесного контакта с жителями поселения собираются сходы граждан, собрания с участием квартальных и представителей ТОС, обсуждаются проблемы, волнующие граждан. Такая форма общения не только позволяет решить проблему на месте, но и заставляет органы местного самоуправления более ответственно относиться к рассмотрению обращений граждан, исключить последующие обращения в вышестоящие органы власти.

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕо работе с обращениями граждан в администрации Новопавловского сельского поселения Белоглинского района за 3 квартал 2022 года

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Показатель | 1 квартал | 2 квартал | 3 квартал | С начала года |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.   | Поступило всего письменных обращений (количество),  | 1 | 14 | 4 | 19 |
| в том числе из администрации края (кол.) /% | - |  |  | - |
| 1.1.   | взято на контроль всего (кол.)/%, | 1100- | 14100 | 4100 | 19100- |
| в том числе из администрации края (кол.)/% | - |  |  | - |
| 2.  | Поступило повторно (кол.)/%  | - |  |  | - |
| 3.   | Рассмотрено всего обращений (кол.), из них: | 1 | 12 | 6 | 19 |
| 3.1.  | меры приняты (кол.)%  | - | 4/29 | 2/33 | 6/32 |
| 3.2.  | разъяснено (кол.)/%  | 1/100 | 8/57 | 4/67 | 13/68 |
| 3.3.  | поддержано (кол.)/%  | - | - | - |  |
| 4.  | В работе (кол.)  | - | 2/14 |  |  |
| 5.  | Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.)/%  | 1/100 | 5/36 | 3/50 | 9/47 |
| 6.  | Рассмотрено с нарушением сроков (кол.)  | - | - | - | - |
| 7.  | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.)  | - |  | - | - |
| 7.1.  | наказаны ли виновные (чел.)  | - |  | - | - |
| 8.  | Принято граждан на личных приёмах руководством:  | 12 | 10 | 6 | 28 |
| 8.1.  | в том числе главой поселения  | 12 | 10 | 6 | 28 |
| 9.  | Принято граждан в общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан  |  |  |  |  |
| 10.  | Принято звонков по телефону «горячей линии» | - | 2 | 6 | 8 |
| 11. |  Получено карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон администрации края | - | - | - | - |
| 12. | Проведено сходов граждан в Новопавловском сельском поселении Белоглинского района | 9 | 9 | 36 | 54 |