**ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА**

**Об итогах работы с обращениями граждан в Новопавловском сельском поселении Белоглинского района за 4 квартал 2022 года.**

Администрация Новопавловского сельского поселения Белоглинского района направляет Вам данные о работе с обращениями граждан в администрации Новопавловского сельского поселения Белоглинского района за 4 квартал 2022 года.

Поясняем, что за 4 квартал 2022 года в администрацию Новопавловского сельского поселения поступило 3 письменных обращения на имя главы Новопавловского сельского поселения Белоглинского района. Из них 1 обращения касалось ненадлежащего содержания животных, 2 обращения – вопросов ЖКХ. 2 обращения рассмотрены комиссионно, с выездом на место, с участием участкового уполномоченного полиции, депутатов Совета Новопавловского сельского поселения. Все поступившие обращения рассмотрены в установленный срок, предоставлены письменные ответы заявителям.

В администрации Новопавловского сельского поселения Белоглинского района действует телефон «Горячей линии». За 4 квартал 2022г. обращения по телефону «Горячей линии» поступило 5 обращений, касающихся вопросов ЖКХ.

Для получения оперативной информации и более тесного контакта с жителями поселения собираются сходы граждан, собрания с участием квартальных и представителей ТОС, обсуждаются проблемы, волнующие граждан. Такая форма общения не только позволяет решить проблему на месте, но и заставляет органы местного самоуправления более ответственно относиться к рассмотрению обращений граждан, исключить последующие обращения в вышестоящие органы власти. В 4 квартале 2022 года в селах и хуторе поселения проведено 69 сходов граждан.

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕо работе с обращениями граждан в администрации Новопавловского сельского поселения Белоглинского района за 4 квартал 2022 года

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Показатель | 1 квартал | 2 квартал | 3 квартал | 4 квартал | С начала года |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.   | Поступило всего письменных обращений (количество),  | 1 | 14 | 4 | 3 | 22 |
| в том числе из администрации края (кол.) /% | - | - | - | - | - |
| 1.1.   | взято на контроль всего (кол.)/%, | 1100 % | 14100 % | 4100 % | 3100% | 22100 % |
| в том числе из администрации края (кол.)/% | - | - | - | - | - |
| 2.  | Поступило повторно (кол.)/%  | - | - | - | - | - |
| 3.   | Рассмотрено всего обращений (кол.), из них: | 1 | 12 | 6 | 3 | 22 |
| 3.1.  | меры приняты (кол.)%  | - | 429% | 233% | 133% | 732% |
| 3.2.  | разъяснено (кол.)/%  | 1100% | 857% | 467% | 267% | 1568% |
| 3.3.  | поддержано (кол.)/%  | - | - | - | - | - |
| 4.  | В работе (кол.)  | - | 2 | - | - | - |
| 5.  | Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.)/%  | 1100% | 536% | 350% | 267% | 1150% |
| 6.  | Рассмотрено с нарушением сроков (кол.)  | - | - | - | - | - |
| 7.  | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.)  | - | - | - | - | - |
| 7.1.  | наказаны ли виновные (чел.)  | - | - | - | - | - |
| 8.  | Принято граждан на личных приёмах руководством:  | 12 | 10 | 6 | 7 | 35 |
| 8.1.  | в том числе главой поселения  | 12 | 10 | 6 | 7 | 35 |
| 9.  | Принято граждан в общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан  | - | - | - | - | - |
| 10.  | Принято звонков по телефону «горячей линии» | - | 2 | 6 | 5 | 13 |
| 11. |  Получено карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон администрации края | - | - | - | - | - |
| 12. | Проведено сходов граждан в Новопавловском сельском поселении Белоглинского района | 9 | 9 | 36 | 69 | 123 |