**ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА**

**Об итогах работы с обращениями граждан в Новопавловском сельском поселении Белоглинского района за 4 квартал 2022 года.**

Администрация Новопавловского сельского поселения Белоглинского района направляет Вам данные о работе с обращениями граждан в администрации Новопавловского сельского поселения Белоглинского района за 4 квартал 2022 года.

Поясняем, что за 4 квартал 2022 года в администрацию Новопавловского сельского поселения поступило 3 письменных обращения на имя главы Новопавловского сельского поселения Белоглинского района. Из них 1 обращения касалось ненадлежащего содержания животных, 2 обращения – вопросов ЖКХ. 2 обращения рассмотрены комиссионно, с выездом на место, с участием участкового уполномоченного полиции, депутатов Совета Новопавловского сельского поселения. Все поступившие обращения рассмотрены в установленный срок, предоставлены письменные ответы заявителям.

В администрации Новопавловского сельского поселения Белоглинского района действует телефон «Горячей линии». За 4 квартал 2022г. обращения по телефону «Горячей линии» поступило 5 обращений, касающихся вопросов ЖКХ.

Для получения оперативной информации и более тесного контакта с жителями поселения собираются сходы граждан, собрания с участием квартальных и представителей ТОС, обсуждаются проблемы, волнующие граждан. Такая форма общения не только позволяет решить проблему на месте, но и заставляет органы местного самоуправления более ответственно относиться к рассмотрению обращений граждан, исключить последующие обращения в вышестоящие органы власти. В 4 квартале 2022 года в селах и хуторе поселения проведено 69 сходов граждан.

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕо работе с обращениями граждан в администрации Новопавловского сельского поселения Белоглинского района за 4 квартал 2022 года

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Показатель | 1 квартал | 2 квартал | 3 квартал | 4 квартал | С начала года |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. | Поступило всего письменных обращений (количество), | 1 | 14 | 4 | 3 | 22 |
| в том числе из администрации края (кол.) /% | - | - | - | - | - |
| 1.1. | взято на контроль всего (кол.)/%, | 1  100 % | 14  100 % | 4  100 % | 3  100% | 22  100 % |
| в том числе из администрации края (кол.)/% | - | - | - | - | - |
| 2. | Поступило повторно (кол.)/% | - | - | - | - | - |
| 3. | Рассмотрено всего обращений (кол.),  из них: | 1 | 12 | 6 | 3 | 22 |
| 3.1. | меры приняты (кол.)% | - | 4  29% | 2  33% | 1  33% | 7  32% |
| 3.2. | разъяснено (кол.)/% | 1  100% | 8  57% | 4  67% | 2  67% | 15  68% |
| 3.3. | поддержано (кол.)/% | - | - | - | - | - |
| 4. | В работе (кол.) | - | 2 | - | - | - |
| 5. | Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.)/% | 1  100% | 5  36% | 3  50% | 2  67% | 11  50% |
| 6. | Рассмотрено с нарушением сроков (кол.) | - | - | - | - | - |
| 7. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) | - | - | - | - | - |
| 7.1. | наказаны ли виновные (чел.) | - | - | - | - | - |
| 8. | Принято граждан на личных приёмах руководством: | 12 | 10 | 6 | 7 | 35 |
| 8.1. | в том числе главой поселения | 12 | 10 | 6 | 7 | 35 |
| 9. | Принято граждан в общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан | - | - | - | - | - |
| 10. | Принято звонков по телефону «горячей линии» | - | 2 | 6 | 5 | 13 |
| 11. | Получено карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон администрации края | - | - | - | - | - |
| 12. | Проведено сходов граждан в Новопавловском сельском поселении Белоглинского района | 9 | 9 | 36 | 69 | 123 |